

# Curriculum Vitae

## **ADRIANO ECCLESIA**

Residenza: Gravellona Toce (VB)  
Ufficio: Corso Marconi 77 28883 Gravellona Toce  
Tel. 0323.864.079 Fax 0323 866161  
E-Mail: ecclesia@bluemc.net

Luogo di nascita: NOVARA  
Data di nascita 06 Gennaio 1970

### **Istruzione:**

- Diploma di High School presso la John Burroughs High School di Saint Louis (USA)
- Maturità classica presso il Liceo Classico Statale di Verbania.
- Laurea in Giurisprudenza presso l'università Statale di Milano con tesi in Diritto Internazionale



### **Altri diplomi/attestati:**

In possesso di iscrizione al REC (somministrazione alimenti e bevande) ed al RIT.  
Corso di Attraction Marketing della LRA di Milano (Gruppo Reed)  
Corso di Yield Management di Chris Benké  
Corsi specialistici in management e marketing turistico presso la CCIAA di Trento.  
Corso di gestione delle risorse umane della Mind Consulting di Bologna.  
Corso di Customer Relationship Management presso l'Ascom di Udine  
Attestato di Google adwords professional

### **Competenze linguistiche ed informatiche:**

Inglese: ottimo (vissuto un anno negli Stati Uniti).  
Tedesco: buono (pratica personale e corsi intensivi in Germania).  
Francese: discreto (studi scolastici).  
Spagnolo: discreto (pratica personale).  
Informatica: conoscenza approfondita di MS Windows, Office, Outlook, Explorer, sistemi di homebanking, buona conoscenza di Photoshop, uso di editor per la creazione e gestione di siti internet...

### **Percorso professionale:**

2005 - 2007 Direttore responsabile della Blue Management & Consulting con funzioni di indirizzo e coordinamento dell'attività di consulenza avente ad oggetto il settore del marketing turistico e territoriale.

2001: massima espansione della Blue Tours Srl che gestisce 8 alberghi e 2 agenzie viaggi con un fatturato di 3,5 milioni di Euro ed oltre 100 dipendenti.

1996 - 2004 Amministratore Unico della Blue Tours Srl, società di gestioni alberghiere.

1996: socio fondatore ed amministratore unico della Blue Tours Srl.

1995 – 1996 gestore in proprio dell'Hotel Rosa dei Venti di Lignano Sabbiadoro.

1992 – 1994 gestore in proprio del Residence "Rubin" di Lignano Sabbiadoro (108 appartamenti, bar e piscina).

1988/91: collaborazione in famiglia per la gestione del Residence "La Selva" di Ghiffa (VB).

Parallelamente all'attività di manager turistico ho svolto consulenze per conto terzi di marketing turistico e valutazione redditività per strutture ricettive in Croazia, Capo Verde, Treviso, Napoli, Isola d'Elba ed altre località.

### **Competenze maturate:**

**Marketing:** attraverso analisi del territorio e dell'utenza ad esso legata, ho elaborato marketing plan per singole destinazioni turistiche, ho curato l'organizzazione sistemi e reti di vendita, ho creato business plan per alberghi, villaggi, ristoranti. Conosco le principali tecniche di marketing e gli strumenti per implementarle.

**Organizzazione Meetings:** come responsabile dell'Hotel Boemia di Riccione e dell'Hotel Al Posta di Pordenone mi sono occupato dell'organizzazione logistica di numerosi meetings.

**Rapporti con Agenzie Viaggi e Tour Operators:** come amministratore della Blue Tours Srl ho gestito la contrattualistica con tutti gli operatori della domanda italiani e stranieri.

**Turismo per disabili:** come amministratore di Blue Tours Srl ho sviluppato un progetto di turismo accessibile ai disabili negli hotel della catena che ha portato alla collaborazione con numerose associazioni del settore.

**Gestione dei collaboratori:** ho avuto alle mie dirette dipendenze fino a 100 collaboratori; mi sono occupato per Blue Tours dell'organizzazione delle assunzioni, della determinazione dei compensi, della elaborazione degli organigrammi. Ho applicato nella gestione del personale le tecniche motivazionali delegando e responsabilizzando gli elementi più validi. Seguendo questo metodo ho creato gruppi di lavoro affiatati ed altamente motivati che hanno ottenuto risultati superiori a quanto richiestogli.

**Amministrazione:** conosco nei dettagli gli aspetti fiscali, amministrativi e burocratici relativi alla gestione delle strutture ricettive avendo curato per la mia Società l'apertura di ogni struttura occupandomi tra l'altro delle pratiche burocratiche relative. Conosco gli aspetti essenziali del diritto del lavoro.

**Gestione del cliente:** ho ideato e gestito un sistema di CRM per la catena alberghiera "Gli Alberghi del Sorriso" basato su un database relazionale. Attraverso la gestione del portale, della newsletter, di direct mailing ed attraverso l'organizzazione di un programma di fidelizzazione ho ottenuto un tasso di risposta alle iniziative superiore a quanto previsto in casi analoghi.

**Gestioni turistiche:** negli anni ho dovuto ricoprire, per scelta o per necessità, tutte le posizioni all'interno degli Hotels, dall'amministrazione al ricevimento, dalla sala alla cucina, dalla manutenzione alle camere. Ciò mi ha consentito nel tempo di maturare una dimestichezza con tutti i ruoli che è indispensabile per predisporre e mantenere una efficiente organizzazione del lavoro.

### **Hobbies:**

Ristorazione di qualità, enologia, escursioni in montagna.